

e-Support

Servizio di Assistenza e Monitoraggio remoto della rete aziendale

ATC Service rappresenta un network di aziende che opera da decenni nel settore dell'Information & Communications Technology ed è in grado di fornire una risposta globale alle esigenze delle Imprese, dei Professionisti e degli Enti locali.

Il grande patrimonio di conoscenze, le competenze specialistiche e le sinergie attivabili assicurano al cliente una copertura integrale delle problematiche in gioco e il raggiungimento pianificato e garantito dei risultati attesi.

ATC Service forte dell'esperienza acquisita nel tempo dalle aziende del gruppo a fianco di partner leader di mercato, è in grado di progettare e fornire le soluzioni che meglio si adattano alle tematiche inerenti l'informatizzazione globale dell'Azienda.

Perché ?

Hai esigenza di tenere sotto controllo la rete aziendale e le apparecchiature ad essa collegate ma non vuoi caricare di lavoro le risorse interne?

E-Support è la soluzione che fa per te!

Con questo strumento siamo in grado di assisterti da remoto provvedendo all'automazione dei controlli, degli aggiornamenti e dei salvataggi in modo da proteggere in maniera efficace l'azienda.

“Una soluzione di monitoraggio e gestione da remoto, antivirus e di back-up.”

Le principali funzioni:

Monitoraggio dei Server e delle Workstation da remoto

Il monitoraggio consente di evitare i rischi di costose azioni correttive e di danni all'immagine aziendale, grazie al controllo preventivo e continuo di qualsiasi dispositivo di rete riferendo lo stato al Pannello degli strumenti in un'unica visualizzazione consolidata.

Monitoraggio della rete

Il prodotto offre una gamma completa di soluzioni di monitoraggio della rete e gestione delle prestazioni che vi consentono di gestire le prestazioni di rete in maniera più efficace, mediante il monitoraggio SNMP, i controlli di connessione dei dispositivi di rete, il monitoraggio del servizio TCP e la protezione della rete.

Gestione delle patch

La gestione delle patch di protezione del prodotto riguarda le applicazioni Microsoft Windows e Office, Adobe Reader, Adobe Flash Player, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird e Java.



Gestione degli Antivirus

L'antivirus gestito dall'applicativo consente di distribuire, monitorare, gestire, generare rapporti e automaticamente rimuovere minacce virali su Server e Workstation.

Gestione dei Backup On Line

Il back-up online gestito all'applicativo ci permette di implementare automaticamente i salvataggi in back-up.

Generazione di Rapporti

L'applicazione genera svariati report nei più diffusi formati per tenervi aggiornati sullo stato di salute dei dispositivi e della rete. Inoltre, è possibile configurare un layout per l'inventario delle apparecchiature e relativo software installato collegato alla rete aziendale.

Avvisi e visualizzazione

Un portale con un accesso dedicato vi permetterà di vedere informazioni chiave sulle licenze software, numeri seriali, specificazioni hardware, rapporti sulle risorse, stato corrente del sistema, ecc.

Strumento base utilizzato: **GFI MAX RemoteManagement**

I nostri servizi

- **Amministratore di Sistema** in Outsourcing;
- **E-support** (servizio di assistenza e monitoraggio remoto Server e Client);
- **Privacy** (Documento Programmatico sulla Sicurezza) in Outsourcing;
- **Sistema7** (la nostra soluzione progettata per garantire la sicurezza, la connettività, la messaggistica interna ed esterna e per la gestione ed ottimizzazione delle risorse di rete).

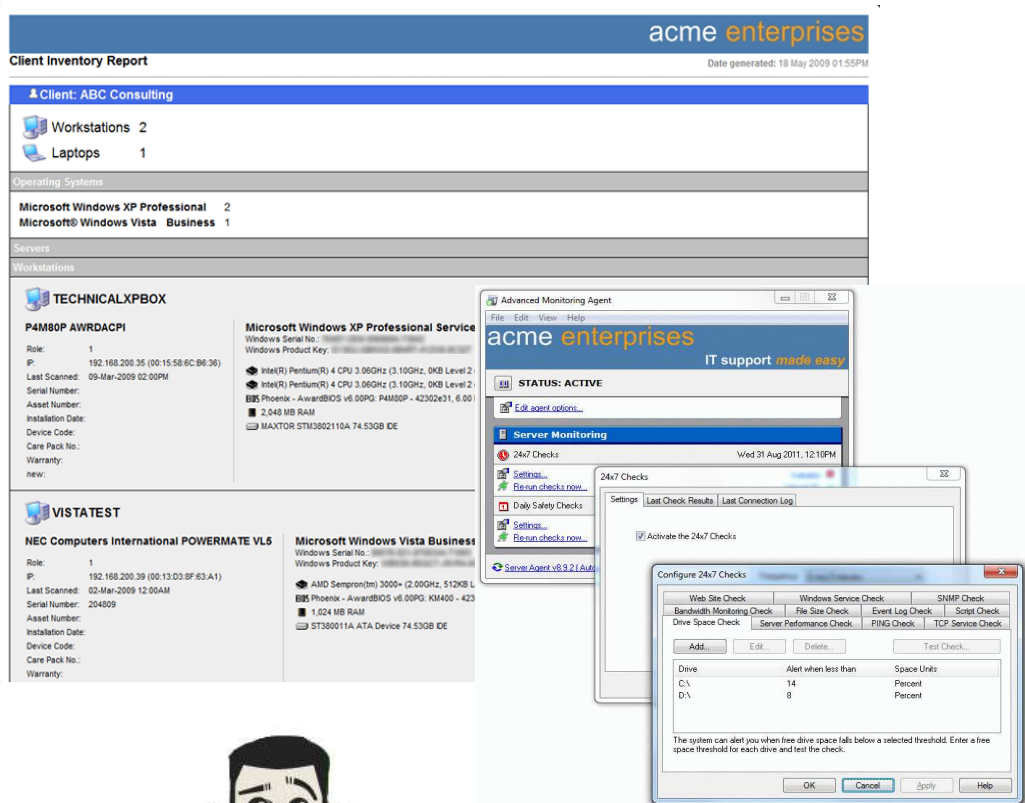
La Gestione Post-Vendita

Per chi non possiede internamente le conoscenze tecniche offriamo un servizio di post-vendita che prevede:

- riparazione o sostituzione dell'hardware per guasti fisici (in garanzia o con estensione di garanzia)
- Interventi per verifiche del corretto funzionamento del sistema (soprattutto per quanto riguarda i moduli software installati sui server aziendali).

Outsourcing & Security Solutions

Avvisi e visualizzazione



The image shows a screenshot of the 'acme enterprises' Client Inventory Report. The report lists client information for 'ABC Consulting', including workstations and laptops. It also displays details for two specific workstations: 'TECHNICALXPBOX' (P4M80P AWRDACPI) and 'VISTATEST' (NEC Computers International POWERMATE VLS). Both are running Microsoft Windows XP Professional Service and Microsoft Windows Vista Business. The hardware specifications for each workstation are listed, including CPU, RAM, and storage details.

Overlaid on the report is the 'Advanced Monitoring Agent' interface. It shows the agent is active and provides options for server monitoring, 24/7 checks, and daily safety checks. A 'Configure 24/7 Checks' dialog box is also visible, showing a table of drive space checks:

Drive	Alert when less than	Space Units
C:\	14	Percent
D:\	8	Percent



"GFI MAX RemoteManagement è uno strumento preziosissimo di assistenza preventiva alle reti e ai sistemi informatici dei clienti. Fa risparmiare permettendoci di lavorare di più da remoto". Paul Malbon, PurpleJelly Ltd, UK.

Focus

In una giornata, abbiamo attivato il sistema e inviato ai nostri clienti rapporti di monitoraggio personalizzati con il nostro marchio". Frank M. DeBenedetto, Two River Technology Group.