

## Infrastruttura IT

**ATC Service** rappresenta un network di aziende che opera da decenni nel settore dell'Information & Communications Technology ed è in grado di fornire una risposta globale alle esigenze delle Imprese, dei Professionisti e degli Enti locali.

Il grande patrimonio di conoscenze, le competenze specialistiche e le sinergie attivabili assicurano al cliente una copertura integrale delle problematiche in gioco e il raggiungimento pianificato e garantito dei risultati attesi.

**ATC Service** forte dell'esperienza acquisita nel tempo dalle aziende del gruppo a fianco di partner leader di mercato, è in grado di progettare e fornire le soluzioni che meglio si adattano alle tematiche inerenti l'informatizzazione globale dell'Azienda.

La gestione del crescente numero di computer desktop, dispositivi portatili e server insieme alla proliferazione delle applicazioni, può essere complessa e costosa da gestire per un'organizzazione. I responsabili IT devono soddisfare le mutevoli esigenze aziendali con nuovi strumenti che devono essere distribuiti parallelamente alle soluzioni esistenti.

### Infrastruttura IT e Virtualizzazione

L'infrastruttura IT consiste nell'insieme delle risorse tecnologiche condivise, che integrate tra loro forniscono l'ambiente operativo per le applicazioni e le procedure aziendali. Queste risorse sono di tipo hardware come server e storage, di tipo software come i sistemi operativi oppure servizi come installazioni e personalizzazioni delle configurazioni.

**ATC Service** propone al cliente soluzioni di infrastruttura complete sulla base di analisi preventive delle esigenze da soddisfare e degli obiettivi da raggiungere.

Un nuovo concetto di infrastruttura si è affacciato sul mercato ed è chiamato "Virtualizzazione".

La virtualizzazione consiste nella versione virtuale di una risorsa appartenente ad una infrastruttura IT normalmente fornita fisicamente.

In queste soluzioni, basate su software MS Hypervisor o VMware, è possibile per esempio far risiedere più server virtuali in un unico server fisico abbattendo così molti costi di acquisto e manutenzione dell'ambiente e abbracciando concetti molto importanti di Green IT.

**ATC Service** sviluppa progetti di Virtualizzazione per la piccola e media impresa.



### IT Service Consultant

Garantire un corretto funzionamento dell'Infrastruttura IT è essenziale per assicurare al cliente il pieno e corretto sviluppo dei suoi processi di business.

Farsi carico delle esigenze del Cliente, progettare soluzioni innovative, raccordare differenti esperienze, adattare le necessarie tecnologie, condividere le soluzioni, coordinare il lavoro e seguire lo sviluppo progettuale è il compito dei Project Manager **ATC**.

Partendo da piccole organizzazioni fino ad arrivare ad Enti o grandi Aziende, grazie ai suoi molteplici e certificati partner, **ATC Service** è sicuramente l'interlocutore che ti può seguire nell'implementazione dei tuoi progetti e/o nella normale operatività.

La sfida della nostra società è preservare l'integrità e la sicurezza del sistema, sfruttando contemporaneamente gli strumenti già esistenti e le nuove opportunità tecnologiche.



## La sfida... integrità e sicurezza dei sistemi

### I nostri servizi

- **Amministratore di Sistema** in Outsourcing;
- **E-support** (servizio di assistenza e monitoraggio remoto Server e Client);
- **Privacy** (Documento Programmatico sulla Sicurezza) in Outsourcing;
- **Sistema7** (la nostra soluzione progettata per garantire la sicurezza, la connettività, la messaggistica interna ed esterna e per la gestione ed ottimizzazione delle risorse di rete).

### La Gestione Post-Vendita

Per chi non possiede internamente le conoscenze tecniche offriamo un servizio di post-vendita che prevede:

- riparazione o sostituzione dell'hardware per guasti fisici (in garanzia o con estensione di garanzia)
- Interventi per verifiche del corretto funzionamento del sistema (soprattutto per quanto riguarda i moduli software installati sui server aziendali).

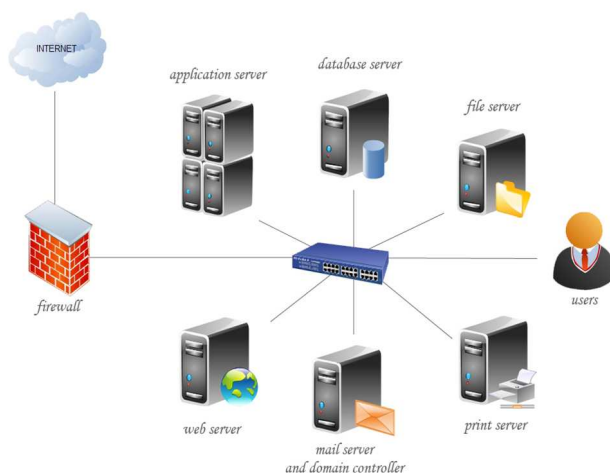
### Outsourcing & Security Solutions

La sfida di **ATC Service** è preservare l'integrità e la sicurezza del sistema, sfruttando contemporaneamente gli strumenti già esistenti e le nuove opportunità tecnologiche.

- ◇ Mantenere la rete attiva e disponibile.
- ◇ Mantenere i sistemi aggiornati ed omogenei.
- ◇ Rilevamento e gestione delle risorse hardware e software.
- ◇ Rinnovo tecnologico.

In particolare **ATC** offre:

- ◇ Analisi e progettazione struttura IT.
- ◇ Gestione degli Asset.
- ◇ Assistenza sistemistica.
- ◇ Assistenza tecnica.
- ◇ Fornitura hardware e software delle migliori marche.
- ◇ Configurazione avanzata sistemi Server fisici e virtuali.
- ◇ Gestione reti in locale e da remoto.
- ◇ Progetti di virtualizzazione.
- ◇ Hosting WEB.



### SERVICE SUPPORT

Nell'ambito dell'infrastruttura IT Service Support, **ATC Service** offre i seguenti servizi:

- **Service Desk** costituisce l'interfaccia agli utenti per tutti i servizi IT e gestisce tutto il ciclo di vita dell'incidente o della service request.
- **Gestione dei Problemi** (Problem Management) ovvero minimizzare l'impatto sul business degli incidenti e dei problemi causati da errori nell'infrastruttura IT e prevenire la ricorrenza di tali incidenti.
- **Gestione dei Cambiamenti** (Change Management) ovvero l'utilizzo di metodi e procedure standardizzate per una efficiente e rapida gestione di tutti i cambiamenti apportati all'infrastruttura IT.
- **Gestione dei Rilasci** (Release Management) ovvero considerare tutti i cambiamenti che intervengono a seguito dell'implementazione HW e/o SW nei servizi IT.
- **Gestione della Configurazione** (Configuration Management). Ovvero fornire un modello logico dell'infrastruttura attraverso l'identificazione, il controllo, la gestione e la verifica di tutte le versioni di "Configuration Items" esistenti.

